

苦情受付内容 一覧表 【平成26年度】

【施設種類】

芦原施設

【事業所】

芦原保育所

①	27年	3月	24日	火	9時	受付場所	保育室	受付方法	口頭	申立者	保護者	受付者	保育士	対応者	保育士 園長	事業種類	保育	部門	芦原保育	
内容	りす組の保育室において他児の鼻を拭いたティッシュでT君の鼻を拭いた保育士がいた。その時は気にしていなかったが、風邪がなかなか治らないため病院に行った時にそのことを思い出し病院の先生に伝えたところ、それは良くないことだから保育所に言った方がよいと言われた。										分類	対応内容/ 保育	対応	話しを受けてすぐに母親に謝罪をし、今後このようなことがないよう気を付けることとお話した。夕方のお迎えの時に施設長からも謝罪をする。					経過	第三者委員 への要請の 必要性
																			終了	無
	年	月	日		時	受付場所		受付方法		申立者		受付者		対応者		事業種類		部門		