



令和4年度
事業報告書

社会福祉法人
聖徳園

目 次

I.	社会福祉法人聖徳園 理念・基本姿勢	2
II.	法人ミッション・中長期経営ビジョン	3
III.	令和4年度事業総括	4
IV.	地域貢献活動	8
VI.	組織図	9
VII.	職員数	10

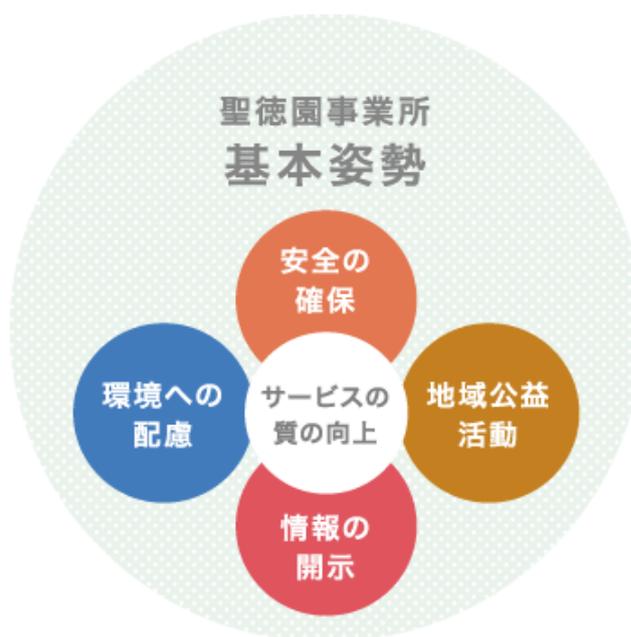
法人理念

社会福祉法人 聖徳園 福祉観

人々の期待に応え 高い信頼を得るために

- 一. ヒューマニズムにたって高度な専門性を持って人のためにつくします
- 一. 子どもの輝く成長を願い 高齢者・障がい者の良質な生活を支えます
- 一. 地域に目を向け 福祉の係わりを見つけ取り組みます

基本姿勢



経営方針

常に業務の改善により前進します

法人ミッション

子どもたちの成長と高齢者・障がい者の方々の良質な生活を支援するとともに、地域に住む一人ひとりが支え合い、安心して暮らせるまちづくりに貢献します。また、社会のニーズにチャレンジ精神で取り組み、新たな事業・サービス活動の創造に挑戦します。

中長期経営ビジョン



事業総括

令和 4 年度は、前年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症拡大により、事業の一時休止や利用者減少等の影響を受けたほか、ウクライナ情勢に端を発する物価高騰、光熱費増加が収益を圧迫し、より一層厳しい経営環境となった。

一方、3 カ年計画の中期経営計画は最終年を迎え、各事業所において利用者増や新たな加算の取得、経費節減等、収支改善による健全な財務基盤の構築に向けた不断の取り組みを行った。また、年々厳しさを増す人材確保への取り組みとして、採用説明会や面接にオンラインツールを積極的に活用するとともに、求職者が求める情報をより効果的に発信できるよう法人採用サイトのリニューアルを実施した。

施設整備関連では、長野しょうとく園の園舎建替工事を進め、令和 5 年 3 月 10 日、無事に新園舎が竣工した。このほか、ワークメイト西宮地区の新施設開設に向けた準備および既存事業所を含めた事業再編の検討、老朽化したワークメイト聖徳園の施設改修工事を実施した。

令和 5 年度は、アフターコロナを見据えた事業運営に取り組むほか、厳しい経営環境を乗り越えるため、新たにスタートする第 2 期中期経営計画を着実に遂行していく。

法人全体の重要事項 実施報告

- ◎令和 4 年 4 月 16 日 「ひらかた聖徳園ホームケアセンター」を開設
- ◎令和 4 年 5 月 21 日 理事長 三上美知恵 就任
- ◎令和 4 年 10 月 1 日 八尾しょうとく園 日中一時支援事業「なないろ」を開始
- ◎令和 5 年 3 月 10 日 長野しょうとく園 建て替え工事が竣工

主な活動実施報告

- ◎理事会：5月21日、6月10日、7月7日、12月2日、3月17日、3月27日
- ◎評議員会：6月25日、3月24日

■ 第1期中期経営計画の総括

令和2年度を初年度として策定した中期経営計画の目的は、経営環境の変化に迅速に対応し、法人の事業運営を安定的に継続することであり、法人が果たすべき使命（ミッション）、法人のあるべき姿（ビジョン）を設定するとともに、法人全体で取り組むべき重点課題（目標）を設定した。さらに、その重点課題解決のための各事業種・事業所単位での具体的な展開方策を計画したものである。

中期経営計画のスタートとほぼ同時に、世界的規模のコロナ禍に見舞われ、多くの事業所において新型コロナウイルス感染症の拡大による利用者減・収入減という多大な影響を受けた一方、法人本部および各事業所において精力的に計画の遂行に取り組んだ結果、特に下記項目において成果を得ることができた。

人材の確保・ 育成の強化

- 実習生の受入れ強化、実習受入れ校・職員母校との関係強化
- 職員の専門知識・技術力の向上
- 職員面談重視による育成強化・業務見直しの実施

業務改善の推進

- ICT化による職員間情報共有・業務効率化
- 機器・用具等導入、業務手順・業務効率化による職員負担軽減
- 提供プログラム見直しによるサービス向上

健全な財務基盤 の構築

- 日中一時支援事業の開始（八尾しょうとく園）
- 喀痰吸引研修受講促進による新規加算取得（にしのみや聖徳園）
- 障がい児相談支援事業における新規加算取得（しょうとく園）

■ 第2期中期経営計画の策定

第1期中期経営計画が令和4年度をもって期間満了となることから、新たに令和5年度から令和7年度の3カ年計画である第2期中期経営計画の策定を行った。第1期中期経営計画の結果を踏まえて、計画の構成、実施の手順など各事業からの課題・意見を集約して見直し、法人理念・ミッション・ビジョンをもとに、重点取り組み課題を設定、第2期中期経営計画を策定した。これにより、事業種別や地域特有の問題、また新たな課題や達成状況に応じて柔軟に計画の見直しを行いながら、計画的遂行をめざして経営環境の変化に対応した事業運営を行う。

■ 健全な経営基盤への取り組みと事業継続計画の策定

平成4年度は、新型コロナウイルス感染症の第7波、第8波による事業運営への大きな影響に加え、物価高騰による消耗品・燃料費の価格上昇や、光熱費の負担増など厳しい経営状況が続いた。

こうした中、電気代高騰に対して使用削減の取り組みを冬季より行い、法人全体で約1割の電気使用量の削減（※）を達成し、支出抑制に努めた。また、高齢事業の在宅部門と施設部門の連携強化により利用者増を図るなど、各事業所において創意工夫を凝らした取り組みも進められた。

また、事業継続計画（BCP）「災害」および「感染症」についても、新型コロナウイルス感染症の教訓も踏まえて、策定をすすめた。

（※）…令和4年11月～令和5年3月と令和3年11月～令和4年3月の電気使用量の比較

■ 人材確保・人材育成

人材確保の取り組みとしては、新型コロナウイルスにより一般化したオンラインツール（Zoom）を用いた事業説明や採用面接、SNS（LINE）を利用した学生とのコミュニケーションを積極的に運用し、また、ダイレクトリクルーティングなど、「攻め」の取り組みも行い、採用への道幅を広げた。併せて、対面の施設見学会や説明会も開催するなど、多角的に取り組んだ結果、おおむね目標人数の採用を達成できた。しかしながら、人材確保の困難さは年々拍車がかかっており、法人の魅力を訴求する情報発信、求職者のニーズに合わせた採用手法の検討など、安定的な人材確保の取り組みを常に進めていく。

人材育成では研修計画にもとづく、キャリアパス階層に対応した階層別研修を実施した。特に令和4年度は管理者全員を対象とする法人理念研修や、人権研修を実施し、法人の福祉サービスの根幹となる考え方を改めて学び、より質の高いサービスにつなげる取り組みを行った。

令和4年12月には、第3回法人内研究大会を開催し、各部門から幅広く12題の内容が発表されたことで、専門性の向上、事業運営の学びを得る機会となった。研究大会の4年目を迎える令和5年度は、開催内容を見直し、より学びにつながる機会として実施する。

■ 法人採用サイトのリニューアル

令和4年度は、採用サイトのリニューアルをすすめた。高齢、障がい、児童（保育事業・通所支援事業）のそれぞれ独立したサイトにする事で、各事業の魅力を十分に伝え、新卒採用・中途採用を問わず、求職者が求める情報を細やかに発信できるような構成とした。

また同時に、求職者が重要視する「職場の雰囲気」「人間関係」の文字化しにくい部分については動画を制作しており、今後職場の雰囲気を発信するツールとして発信し、活用を図る。

なお、高齢事業については完成・公開しており、ほかの事業についても、順次、公開する予定である。



新採用サイト
QRコード



■ QMS 活動

法人独自の業務改善「QMS活動（クオリティー・マネジメント・システム）」では、5つのQMS推進チーム（サービス改善・品質方針・人材育成・内部監査・文書管理）が、より効果的に活動を発揮できるよう取り組みを行った。また、サービス改善チームによる分析の効率的な水平展開の実施、内部監査チーム「認証書」発行など業務の改善により、サービスの質の向上を図った。

令和4年度は、最新のISO規格であるISO2015についての全体外部研修を行うなど、今後のめざすべきQMS活動の方向性や、活動の独自性を高める検討を行った。令和5年度において、さらに検討を進め、活動の指針となる品質マニュアルの更新を図っていく。

■ 枚方地域 高齢在宅事業の再編・強化

ひらかた聖徳園在宅事業において、令和3年度から4年度にかけて、施設設備の改修等を行い、事業の再編を進めてきた。通所事業の統合・浴室の整備では、よりニーズに柔軟に応える環境が整い、利用者受け入れの幅が広がった。また、ひらかた聖徳園ホームケアセンターに居宅介護支援および訪問介護・訪問看護事業の事務所が集約されることで、情報を効率的に共有でき、同建物1階の「掘り所ふらっと香里の丘」では垣根を越えた地域貢献活動を定期的に行っている。今後も、事業所間の連携を更に図り、活動を進め、地域への浸透を図る。

■ 長野しょうとく園竣工

令和4年3月10日、開園後44年が経過し老朽化した園舎の、国庫補助金を活用した建替工事が竣工を迎えた。大阪府南河内地域唯一の児童発達支援センターとして、より安心・安全な施設として、また施設機能の充実を図ることで、地域におけるさらなる障がい児療育の質の向上をめざす。



■ 施設・設備整備の推進

・ ワークメイト西宮地区における事業再編、新規事業所建設

地域のニーズに応えるため、令和6年度開始予定の障がい者施設の新事業（ショートステイ、生活介護事業）の開設準備を行った。同地区での既存2事業所も含めた事業再編を行い、さらなるサービスの質の向上をめざし、地域の障がい者福祉の発展に寄与する。

・ ワークメイト聖徳園 改修工事

開設後38年が経過し、老朽化した建物の改修工事に着手し、工場棟の空調更新を実施した。今後も、屋根・外壁等、利用者が快適に過ごせる施設整備を進めていく。

・ 高齢事業 サーバー更新

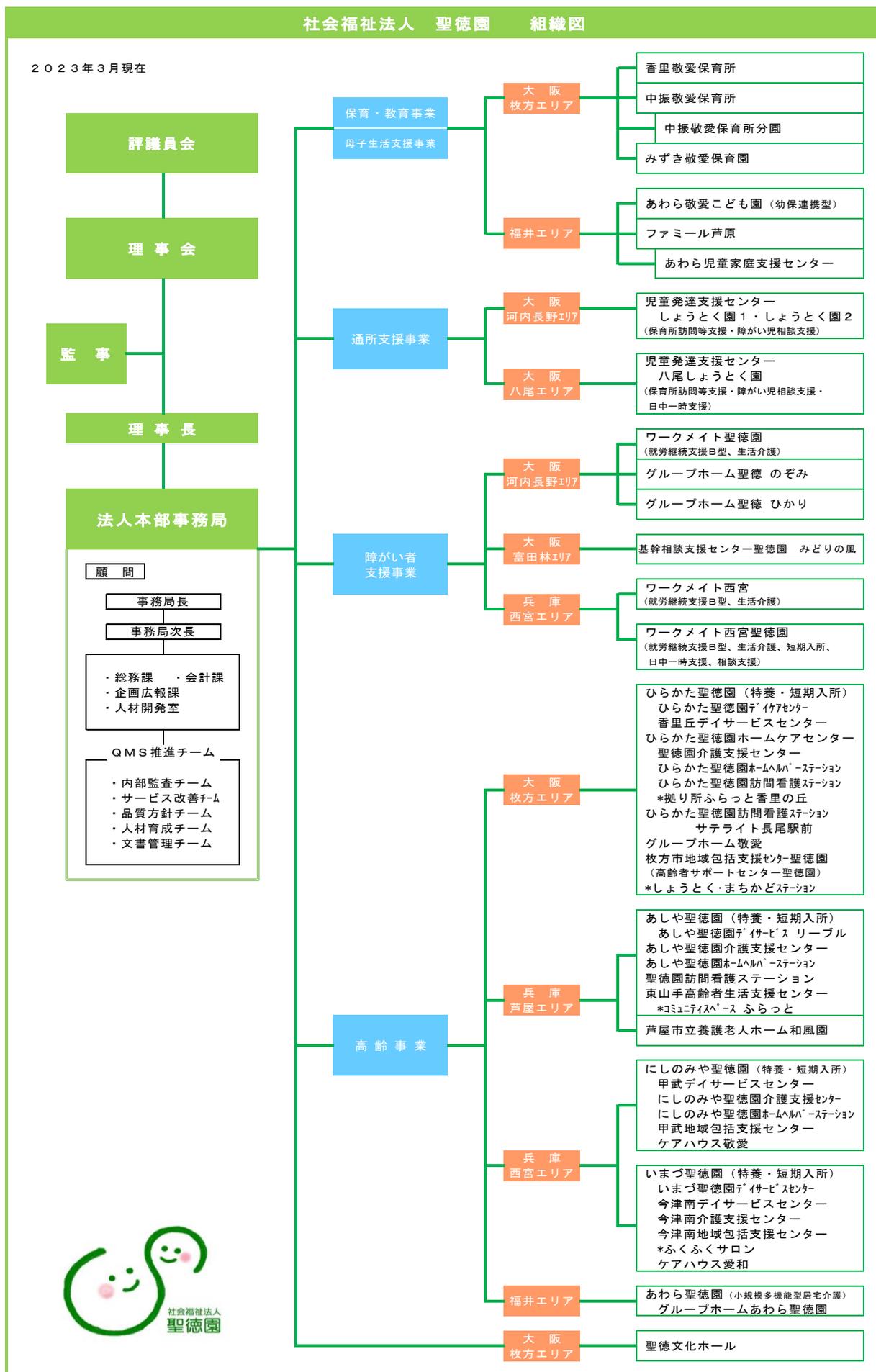
大阪と兵庫の高齢事業各拠点につながるサーバーの5年毎の更新を実施した。

併せて、バックアップ機器の新設、ネットワーク機器更新・ほのぼのアカウント更新等を実施した。

地域貢献活動

事業所名	取り組み内容	頻度	参加人数
香里敬愛保育所	育児相談	不定期	126名
香里敬愛保育所	こぐま組（未就園児対象）	不定期	48名
中振敬愛保育所	育児相談	不定期	37名
中振敬愛保育所	りすっこランド（未就園児等対象）	不定期	57名
みずき敬愛保育園	育児相談	不定期	84名
みずき敬愛保育園	びよびよちゃんの会（0歳の未就園児対象）	不定期	66名
みずき敬愛保育園	一時預かり	毎日	1,984名
長野しょうとく園	大阪狭山市立南第2小学校4年生対象の啓発事業	年1回	100名
長野しょうとく園	障がい児等地域療育事業（対象地域 河南町・太子町・千早赤阪村）	週1回	5名
ワークメイト西宮	浜脇地区懇談会へ参加し、地域課題を一緒に考える機会を設ける	1回/3ヶ月	5名
ワークメイト西宮	浜脇地区社協高齢者部会と連携した地域高齢者と障害者の交流活動	1回/6ヶ月	3名
あわら聖徳園・GH あわら聖徳園	地域高齢者の居場所作り（懇談・レク・趣味など）	月1回	10名程度
あわら聖徳園・GH あわら聖徳園	地域の高齢者一人暮らし見守り事業	月1回	10世帯程度
ファミリー芦原・あわら児家セン	生活困窮者自立支援法に基づく学習支援教室	週1回	10名程度
あわら敬愛こども園	ひとり親家庭などを対象にしたこども食堂の開催と相談対応	月2回	35名程度
あわら敬愛こども園	未就園児親子教室（親子リトミックなどの遊び提供・相談対応）	週2回	10組程度
こども園・ファミリー・児家セン	地域におけるひとり親家庭の支援（食材配布・相談対応）	月2回	15世帯程度
ひらかた聖徳園	生活困窮者レスキュー事業（食材支援1件、物品支援1件、総合相談3件）	不定期	5件
ひらかた聖徳園	よりみち体操教室（こもれびホールにて健康運動指導士による体操指導）	月4回	311名
ひらかた聖徳園	出張体操指導（近隣地区にて健康運動指導士による体操指導）	月2回	375名
ひらかた聖徳園	出前講座（認知症ケア、健康、福祉・介護など）	年7回	139名
しょうとく*まちかどステーション	無料講座	月5回	641名
しょうとく*まちかどステーション	医療相談	週1回	87名
しょうとく*まちかどステーション	よろず相談	毎日	177名
ふらっと香里の丘	お披露目会（6月25日）	1回	21名
ふらっと香里の丘	ラジオ体操	毎日	—
ふらっと香里の丘	地域住民と関係機関との交流・意見交換会（11月22日）	1回	28名
あしや聖徳園特別養護老人ホーム	地域サポート施設 見守りサービス	必要に応じて	延82名
あしや聖徳園特別養護老人ホーム	地域サポート施設 介護相談会	年4回	延17名
あしや聖徳園特別養護老人ホーム	おとご倶楽部	月2回	1回8名程度
あしや聖徳園特別養護老人ホーム	介護技術講習会	年1回	43名
聖徳園訪問看護ステーション	コミュニティほけん室（コープサークル活動）	月1回	1回3~5名
聖徳園訪問看護ステーション	コミュニティほけん室（ランチ付きセミナー リード芦屋）	年2回	1回15~20名
コミュニティスペースふらっと	さくらカフェ@ふらっと	週1回(土)	1回10~20名
東山手地域包括	フレイル予防教室『足活』	年8回	延60名
東山手地域包括	知って安心 高齢者の生活知恵袋（住民啓発活動）	年3回	延21名
あしや聖徳園全体	岩が平公園の清掃と焼き芋会（車いす体験など）	12月	約150名
にしのみや聖徳園	段上小学校車イス講座	年1回	120名
にしのみや聖徳園	るんるんサクラウォーク(他法人と協働、地域とのつながり作りイベント)	年1回	200名
いまづ聖徳園（施設・在宅）	みなとカフェ	週1回(木)	1回6~10名
いまづ聖徳園（施設・在宅）	ふくふくサロン今津	週5回(月~金)	1回20名程度
いまづ聖徳園（施設・在宅）	ふくふくサロン春まつり	年1回	40~50名
いまづ聖徳園（施設・在宅）	クリーン作戦（地域清掃活動）	年2回	1回10名
今津南地域包括支援センター	車いす講習会の開催	1回	3名
今津南地域包括支援センター	介護者の集いへの参加	2回	4名
今津南地域包括支援センター	コープ西宮ふれあい祭り 介護相談コーナー	1回	3名
今津南地域包括支援センター	コープ西宮 認知症サポーター養成講座	1回	3名
今津南地域包括支援センター	フレイル講習会	1回	2名

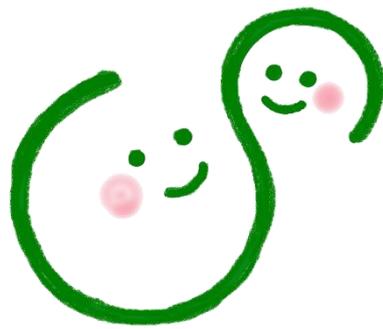
組織図



職員数

施設名	正職員	契約・嘱託職員	派遣職員	非常勤職員	合計職員数
法人本部事務局	2	3	0	1	6
ひらかた聖徳園（特別養護老人ホーム）	71	4	0	84	159
デイケアセンター	13	2	0	11	26
香里丘デイサービスセンター	8	1	0	10	19
グループホーム敬愛	3	2	0	2	7
介護支援センター	10	2	0	0	12
訪問看護ステーション	14	3	0	10	27
ヘルパスステーション	9	6	0	52	67
地域包括支援センター（牧野）	6	2	0	2	10
ひらかた聖徳園 小計	134	22	0	171	327
あしや聖徳園（特別養護老人ホーム）	23	2	0	12	37
デイサービス リーブル	3	2	0	4	9
介護支援センター	6	0	0	0	6
ヘルパスステーション	6	0	0	19	25
訪問看護ステーション	3	1	0	0	4
地域包括支援センター	5	2	0	0	7
和風園	7	3	0	3	13
あしや聖徳園 小計	53	10	0	38	101
にしのみや聖徳園（特別養護老人ホーム）	42	3	0	24	69
ケアハウス敬愛	1	0	0	3	4
甲武デイサービスセンター	7	0	0	14	21
介護支援センター	6	0	0	2	8
ヘルパスステーション	8	0	0	27	35
地域包括支援センター	5	0	0	0	5
にしのみや聖徳園 小計	69	3	0	70	142
いまづ聖徳園（特別養護老人ホーム）	21	3	0	16	40
ケアハウス愛和	1	0	0	4	5
いまづ聖徳園デイサービス	5	0	0	1	6
今津南デイサービスセンター	7	0	0	17	24
介護支援センター	5	0	0	0	5
地域包括支援センター	6	0	0	0	6
いまづ聖徳園 小計	45	3	0	38	86
八尾しょうとく園	28	6	0	9	43
長野しょうとく園（知的）	15	8	2	14	39
長野しょうとく園（肢体）	9	4	0	5	18
長野しょうとく園 小計	24	12	2	19	57
ワークメイト聖徳園Ⅰ（就労継続）	7	2	0	5	14
ワークメイト聖徳園Ⅱ（生活介護）	8	0	0	2	10
みどりの風（相談支援）	4	0	0	0	4
グループホーム聖徳	2	0	0	15	17
ワークメイト聖徳園 小計	21	2	0	22	45
ワークメイト西宮（生活介護）	7	1	0	1	9
ワークメイト西宮（就労継続）	5	0	0	2	7
ワークメイト西宮 小計	12	1	0	3	16
ワークメイト西宮聖徳園（生活介護）	7	1	0	3	11
ワークメイト西宮聖徳園（就労継続）	6	2	0	2	10
ワークメイト西宮聖徳園（短期入所）	0	0	1	2	3
ワークメイト西宮聖徳園（生活支援）	3	0	0	0	3
ワークメイト西宮聖徳園 小計	16	3	1	7	27
香里敬愛保育所	21	6	0	27	54
中振敬愛保育所	26	11	1	31	69
みずき敬愛保育園	16	11	1	36	64
あわら敬愛こども園	13	1	0	6	20
ファミール芦原	4	0	0	1	5
児童家庭支援センター	2	0	0	0	2
あわら聖徳園（小規模多機能）	5	0	0	4	9
グループホームあわら聖徳園	5	0	0	1	6
あわら聖徳園 小計	29	1	0	12	42
合計	496	94	5	484	1,079

令和5年3月31日 現在



社会福祉法人 聖徳園

法人本部事務局

〒573-0084 大阪府枚方市香里ヶ丘 4-17-1

TEL : 072-860-3100 FAX : 072-852-3370

<https://www.shotokuen.or.jp>